

25 godina s vama

SERVISNI CJENIK

Vrijedi od 10.12. 2017.

1. DIJAGNOZA KVARA

- dijagnostika kvara i pregled općeg stanja stroja su **besplatni**

2. RAD U SERVISU

- 180,00 kn / sat
- 90,00 kn cijena svakog započetog sata rada do 30 minuta
- ugrađeni rezervni dijelovi prema važećem cjeniku

3. RAD NA TERENU

- 180,00 kn / sat
- 90,00 kn cijena svakog započetog sata rada do 30 minuta
- ugrađeni rezervni dijelovi prema važećem cjeniku
- 2 kn po prijeđenom km od servisnog centra do mjesta popravka i natrag
- cestarina - mostarina (ako postoji)
- karta za trajekt (ako postoji)
- kartu za parkiranje (ako postoji)

3.1. PREUZIMANJE UREĐAJA NA SERVIS

- ukoliko nije moguće izvršiti popravak uređaja na licu mjesta iz bilo kojeg razloga, serviser može isti besplatno preuzeti u servis te izdati odgovarajuću potvrdu o preuzimanju
- povrat uređaja iz servisa, nakon precizne dijagnostike i popravka moguće je isključivo dostavom na adresu prema cjeniku dostave kurirske službe (HP EXPRESS, DPD i sl.) ili osobnim preuzimanjem u roku od 15 dana nakon dijagnostike i/ili popravka. Za nepreuzetu robu nakon tog roka ne odgovaramo.

4. POPRAVAK U GARANTNOM ROKU

- stroj je potrebno osobno donijeti u servis ili dostaviti kurirskom službom o vlastitom trošku
- rad servisera i rezervni dijelovi su **besplatni**
- ukoliko mi izlazimo na teren molim pogledajte točku 3. i 3.1.

*Ugrađujemo samo originalne rezervne dijelove s garancijom od 12 mjeseci od dana ugradnje.
Od 1992. ovlašteni smo **Prodajno servisni centar Kirby** sustava za čišćenje.*

25 godina s vama

4.1 POPRAVAK U VANGARANTNOM ROKU

- stroj je potrebno osobno donijeti u servis ili dostaviti kurirskom službom o vlastitom trošku
- rad servisera i rezervni dijelovi prema cjeniku
- ukoliko mi izlazimo na teren molim pogledajte točku 3. i 3.1.

5. PREVENTIVNI PREGLED UREĐAJA (preventivni tehnički pregled na terenu)

- je na naš poziv, **usputni i neobvezni tehnički pregled** u svrhu prevencije kvarova te savjeta u svrhu što učinkovitijeg korištenja uređaja

Prvi posjet unutar 24 mjeseca

- opću dijagnostiku - ne obračunavamo
- kilometražu - ne obračunavamo
- cestarinu (mostarinu) - ne obračunavamo
- kartu za trajekt - ne obračunavamo
- kartu za parkiranje - ne obračunavamo
- obračunavamo ugrađene rezervne dijelove prema važećem cjeniku i rad servisera potreban za njihovu ugradnju

Drugi i svaki slijedeći posjet unutar 24 mjeseca

- obračunavamo prema točki 3. i 3.1